

Studie Touristikziele 2015

Die besten Ferienregionen / Städte

Fragestellung, Methode, Auswertung

Eine Untersuchung in Kooperation mit



ServiceValue GmbH

Köln, Mai 2015

Inhalt

| | |
|--|----|
| Einleitung..... | 3 |
| Untersuchungsdesign..... | 4 |
| Auswertung..... | 5 |
| Die besten Ferienregionen / Städte Deutschlands..... | 13 |
| Städte..... | 13 |
| Nordsee..... | 14 |
| Ostsee..... | 14 |
| Alpen (inkl. Skigebiete)..... | 15 |
| Mittelgebirge (inkl. Skigebiete)..... | 15 |
| Seen- und Flusslandschaften..... | 18 |
| Wald, Flur und Heide (inkl. Natur-/Nationalparks)..... | 19 |
| Hintergrund zur Untersuchung..... | 21 |

Einleitung

Von hohen Gipfeln bis Landschaften unter dem Meeresspiegel: Deutschland hat auf 2.966 Höhenmetern viel zu bieten und ist im Laufe der Jahre wieder ein beliebtes Reiseziel geworden. Ein Blick etwas abseits von den bekanntesten Ferienregionen lohnt sich. Der höchste Berg in Deutschland ist die Zugspitze mit einer Höhe von 2.962 Metern. Doch kaum einem ist bewusst, dass Deutschland in der Wilster Marsch, Schleswig-Holstein, mit 3,54 m unter dem Meeresspiegel liegt.

Einsame Strände, dichte Wälder, Berg- und Wiesenlandschaften, hohe Gipfel, idyllischen Seen- und Flusslandschaften, Burgen und Schlösser – an Naturschönheiten und Ausflugszielen mangelt es in Deutschland nicht.

Die unterschiedlichen Regionen werden geprägt durch Traditionen, Sehenswürdigkeiten und oftmals einem eigenen Dialekt. Wir könnten uns also auch mit „Fremdsprachen“ wie Sächsisch, Bairisch, Kölsch oder Schwäbisch auseinandersetzen und über die beliebtesten Ferienregionen in Deutschland quatschen, schnacken, schwätze oder babbele.

Mit der Frage „Wie beurteilen Sie aus eigener Erfahrung als Gast bzw. Tourist das jeweilige Urlaubsziel?“ wurden in dieser Untersuchung allerdings nicht die Dialekte, sondern 296 Ferienregionen und Städte aus Kundensicht der Deutschen bewertet. Als beliebteste Ferienregion ist der Bodensee (Baden-Württemberg), dicht gefolgt von der Insel Rügen, angegeben worden. Es scheint, dass Nord und Süd sich gleichermaßen an Beliebtheit erfreuen. Dennoch geht der Trend zu den beliebtesten Ferienregionen eher an die Nord- und Ostsee.

Überraschend ist vielleicht, dass Konstanz am Bodensee die beliebteste Stadt ist, vor Metropolen wie Hamburg, München und Berlin. Auch Freiburg im Breisgau und Heidelberg am Neckar sowie die Hansestadt Lübeck platzieren sich noch vor der Bundeshauptstadt.

Die Ferienregion, die am wenigsten beliebt bzw. attraktiv ist, ist das Ruhrgebiet. Hier scheint es, dass Attraktionen und Kultur den deutschen Urlauber allein nicht überzeugen. Schade eigentlich, denn das Ruhrgebiet bietet nicht nur hervorragende Sportmöglichkeiten, sondern auch eine interessante Geschichte zur Industrialisierung Deutschlands und ist alles andere als Schisselameng (etwas Uninteressantes oder Wertloses).

Untersuchungsdesign

Bei der vorliegenden Untersuchung handelt es sich um eine Online-Befragung. Dabei werden sog. Panelisten zur Bewertung von Touristikzielen, im engeren Sinne Ferienregionen / Städte eingeladen. Von den registrierten Panelisten liegen soziodemografische Merkmale vor, sodass bevölkerungsrepräsentativ eingeladen und die Nähe bzw. Entfernung des Wohnortes zur Ferienregion / Stadt berücksichtigt werden kann. Jeder Panelist erhält eine für ihn überschaubare Auswahl von Ferienregionen / Städte zur Angabe, ob er dort als Gast oder Tourist in den letzten 12 Monaten „Kunde“ war. Trifft dies zu, so kann er die ausgewählten Ferienregionen / Städte auf einer Zufriedenheitsskala bewerten.

| Skala (Wert) | ausgezeichnet (1) | sehr gut (2) | gut (3) | mittelmäßig (4) | schlecht (5) |
|-----------------|----------------------|-----------------|------------|--------------------|-----------------|
|-----------------|----------------------|-----------------|------------|--------------------|-----------------|

Die Befragung erfolgt eigeninitiiert und unabhängig, d.h. ohne Einbindung der untersuchten Ferienregionen / Städte.

Je Ferienregion / Stadt werden mindestens 500 Kundenstimmen eingeholt. Für einzelne Ferienregionen / Städte kann die Stichprobengröße in Abhängigkeit von Inzidenzrate und Kundenzahl auch etwas darunter liegen.

Für die Auswertung wird der Mittelwert der abgegebenen Stimmen auf der 5-stufigen, linksschiefen und voll verbalisierten Skala berechnet:

$$MW = \frac{\text{Summenprodukt (Wert der Skala \& Anzahl der Stimmen pro Ferienregion / Stadt)}}{\text{Summe (Anzahl gültiger Stimmen)}}$$

Ein Wert von 1 bedeutet, dass alle Kunden begeistert über dieses Touristikziel sind. Ein Wert von 5 hingegen gibt an, dass die befragten Kunden überhaupt nicht zufrieden mit der jeweiligen Ferienregion / Stadt sind.

Anhand der Mittelwerte wird ein Ranking über alle untersuchten Ferienregionen / Städte erstellt und zur besseren Übersichtlichkeit darüber hinaus nach übergeordneten Kategorien sortiert, z.B. Städte, Alpen, Mittelgebirge, Nordsee, Ostsee etc.

Auswertung

Der Untersuchung zu den insgesamt 296 ausgewählten Ferienregionen / Städte liegen etwa 140.000 Kundenurteile zu Grunde. Alle untersuchten Ferienregionen / Städte werden im Folgenden anhand ihrer Zufriedenheits-Mittelwerte gerankt. Je niedriger der Mittelwert, desto beliebter bzw. attraktiver ist das jeweilige Touristikziel.

Angeführt wird das Ranking von der Bodensee-Region (mit einem Zufriedenheitswert von 2,07), den Ostsee-Inseln Rügen und Usedom sowie der Insel Reichenau im Bodensee und der Stadt Konstanz am Bodensee. Spürbares Schlusslicht ist das Ruhrgebiet.

Die TOP 100 der attraktivsten Touristikziele endet mit der Ferienregion Steinhuder Meer (mit einem Zufriedenheitswert von 2,44).

Ranking der beliebtesten Touristikziele

| Rang | Ferienregion | Zufriedenheitswert |
|------|----------------------------------|--------------------|
| 1 | Bodensee (Baden-Württemberg) | 2,07 |
| 2 | Rügen | 2,09 |
| 3 | Usedom | 2,12 |
| 4 | Insel Reichenau Bodensee | 2,12 |
| 5 | Konstanz am Bodensee | 2,12 |
| 6 | Allgäu | 2,13 |
| 7 | Hansestadt Hamburg | 2,15 |
| 8 | Sylt | 2,16 |
| 9 | Schwarzwald | 2,19 |
| 10 | Mecklenburgische Seenplatte | 2,19 |
| 11 | Chiemsee | 2,19 |
| 12 | Zugspitze/Garmisch-Partenkirchen | 2,20 |
| 13 | Ostseebad Sellin | 2,20 |
| 14 | Ostseebad Binz | 2,23 |
| 15 | Königssee | 2,23 |
| 16 | Freiburg im Breisgau | 2,24 |
| 17 | Norderney | 2,24 |
| 18 | Heidelberg am Neckar | 2,24 |
| 19 | Warnemünde | 2,24 |
| 20 | Oberallgäu | 2,25 |
| 21 | Mecklenburgische Ostseeküste | 2,25 |
| 22 | Berchtesgadener Land | 2,26 |
| 23 | Fehmarn | 2,26 |
| 24 | Starnberger See | 2,26 |
| 25 | Sächsische Schweiz | 2,26 |
| 26 | Helgoland | 2,26 |
| 27 | Hansestadt Lübeck | 2,27 |

| Rang | Ferienregion | Zufriedenheitswert |
|-------------|---|---------------------------|
| 28 | Ostseeheilbad Travemünde | 2,27 |
| 29 | Hochschwarzwald | 2,28 |
| 30 | Niedersächsisches Wattenmeer | 2,29 |
| 31 | Chiemgau | 2,29 |
| 32 | Borkum | 2,29 |
| 33 | Spreewald | 2,29 |
| 34 | Alpenregion Tegernsee Schliersee | 2,29 |
| 35 | Nationalpark Bayerischer Wald | 2,29 |
| 36 | Nordfriesland | 2,30 |
| 37 | Ostseeheilbad Zingst | 2,30 |
| 38 | Tegernsee | 2,30 |
| 39 | Timmendorfer Strand | 2,30 |
| 40 | Müritz | 2,30 |
| 41 | München | 2,31 |
| 42 | Hamburgisches Wattenmeer | 2,31 |
| 43 | Oberbayern | 2,31 |
| 44 | Erzgebirge | 2,31 |
| 45 | Dresden | 2,31 |
| 46 | Zugspitzland | 2,33 |
| 47 | Regensburg | 2,33 |
| 48 | Kaiserstuhl | 2,34 |
| 49 | St. Peter Ording | 2,34 |
| 50 | Köln | 2,35 |
| 51 | Fischland-Darss-Zingst | 2,35 |
| 52 | Berlin | 2,35 |
| 53 | Oberschwaben Allgäu | 2,35 |
| 54 | Fränkische Schweiz | 2,35 |
| 55 | Thüringer Wald | 2,35 |
| 56 | Ostfriesland | 2,36 |
| 57 | Naturpark Südschwarzwald | 2,36 |
| 58 | Loreley | 2,36 |
| 59 | Juist | 2,36 |
| 60 | Heiligendamm | 2,36 |
| 61 | Jenner-Königssee | 2,37 |
| 62 | Harz | 2,37 |
| 63 | Büsum | 2,37 |
| 64 | Nordseeheilbad Neuharlingersiel | 2,37 |
| 65 | Schleswig-Holsteinisches Wattenmeer | 2,37 |
| 66 | Langeoog | 2,38 |
| 67 | Alpenwelt Karwendel | 2,38 |
| 68 | Teutoburger Wald | 2,39 |
| 69 | Amrum | 2,39 |
| 70 | Deutsche Märchenstraße | 2,39 |
| 71 | Bayrischzell-Alpenregion Tegernsee-Schliersee | 2,39 |

| Rang | Ferienregion | Zufriedenheitswert |
|-------------|-----------------------------|---------------------------|
| 72 | Lüneburger Heide | 2,39 |
| 73 | Ammersee | 2,39 |
| 74 | Mecklenburg-Schwerin | 2,40 |
| 75 | Eifel | 2,40 |
| 76 | Fränkisches Weinland | 2,40 |
| 77 | Moselland | 2,41 |
| 78 | Füssen | 2,41 |
| 79 | Naturpark Altmühltal | 2,41 |
| 80 | Föhr | 2,41 |
| 81 | Spiekeroog | 2,41 |
| 82 | Naturpark Bergisches Land | 2,41 |
| 83 | Lübecker Bucht | 2,41 |
| 84 | Trier | 2,41 |
| 85 | Schwarzwaldregion Belchen | 2,41 |
| 86 | Seenland Oder-Spree | 2,42 |
| 87 | Plauer See | 2,42 |
| 88 | Südliche Weinstraße | 2,42 |
| 89 | Ostseebad Dierhagen | 2,43 |
| 90 | Die romantische Straße | 2,43 |
| 91 | Fränkisches Seenland | 2,43 |
| 92 | Potsdam | 2,43 |
| 93 | Deutsche Alpenstraße | 2,43 |
| 94 | Havelland | 2,44 |
| 95 | Weimar | 2,44 |
| 96 | Schwäbische Alb | 2,44 |
| 97 | Liebliches Taubertal | 2,44 |
| 98 | Die Burgenstraße | 2,44 |
| 99 | Bernau im Schwarzwald | 2,45 |
| 100 | Steinhuder Meer | 2,45 |
| 101 | Ammergauer Alpen | 2,45 |
| 102 | Feldberg | 2,45 |
| 103 | Wintersport Hochsauerland | 2,45 |
| 104 | Oberhof | 2,45 |
| 105 | Kieler Förde | 2,45 |
| 106 | Badische Weinstraße | 2,46 |
| 107 | Winterberg | 2,46 |
| 108 | Feldberger Seenlandschaften | 2,46 |
| 109 | Tölzer Land | 2,46 |
| 110 | Ostbayern | 2,46 |
| 111 | Großer Arber | 2,47 |
| 112 | Deutsche Fachwerkstraße | 2,47 |
| 113 | Graal-Müritz | 2,47 |
| 114 | Fichtelgebirge | 2,47 |
| 115 | Naturpark Obere Donau | 2,47 |

| Rang | Ferienregion | Zufriedenheitswert |
|-------------|-----------------------------------|---------------------------|
| 116 | Pfalz | 2,47 |
| 117 | Rothenburg o.d.T. | 2,48 |
| 118 | Altes Land | 2,48 |
| 119 | Sauerland | 2,48 |
| 120 | Spitzingsee-Sutten/Schliersee | 2,48 |
| 121 | Hansestadt Bremen | 2,48 |
| 122 | Koblenz | 2,48 |
| 123 | Oberharz | 2,49 |
| 124 | Westerwald | 2,49 |
| 125 | Nürnberg | 2,49 |
| 126 | Rheingau | 2,49 |
| 127 | Ruhpolding | 2,49 |
| 128 | Münstertal | 2,49 |
| 129 | Wernigerode | 2,49 |
| 130 | Oberwiesenthal | 2,49 |
| 131 | Münsterland | 2,50 |
| 132 | Reit im Winkl | 2,50 |
| 133 | Pfälzer Wald | 2,50 |
| 134 | Meißen in Sachsen | 2,50 |
| 135 | Edersee | 2,50 |
| 136 | Naturpark Bergstraße-Odenwald | 2,50 |
| 137 | Bayerischer Jura | 2,51 |
| 138 | Bischofswiesen | 2,51 |
| 139 | Spessart | 2,51 |
| 140 | Odenwald | 2,51 |
| 141 | Baden-Baden | 2,51 |
| 142 | Breitenau-Geißkopf - Bischofsmais | 2,51 |
| 143 | Ahrtal | 2,51 |
| 144 | Kyffhäuser | 2,51 |
| 145 | Thüringer Schiefergebirge | 2,52 |
| 146 | Münster | 2,52 |
| 147 | Holsteinische Schweiz | 2,52 |
| 148 | Friedrichskoog | 2,52 |
| 149 | Steigerwald | 2,53 |
| 150 | Cuxland | 2,53 |
| 151 | Wintersportregion St. Englmar | 2,53 |
| 152 | Skizentrum Kranzberg - Mittenwald | 2,53 |
| 153 | Elbe-Elster-Land | 2,53 |
| 154 | Kolben-Oberammergau | 2,53 |
| 155 | Frankenwald | 2,54 |
| 156 | Lahntal | 2,54 |
| 157 | Schöneck im Vogtland | 2,55 |
| 158 | Sächsisches Vogtland | 2,55 |
| 159 | Brauneck-Lenggries-Wegscheid | 2,55 |

| Rang | Ferienregion | Zufriedenheitswert |
|-------------|--|---------------------------|
| 160 | Naturpark Bourtanger Moor-Bargerveen | 2,55 |
| 161 | Bayerische Rhön | 2,55 |
| 162 | Laber-Oberamergau | 2,55 |
| 163 | St. Englmar | 2,55 |
| 164 | Naturpark Habichtswald | 2,55 |
| 165 | Ferienland Hohenzollern | 2,56 |
| 166 | Willingen | 2,56 |
| 167 | Naturpark Hoher Fläming | 2,56 |
| 168 | Dahme | 2,56 |
| 169 | Scharmützelsee | 2,56 |
| 170 | Elbtalau-Wendland | 2,56 |
| 171 | Taunus | 2,56 |
| 172 | Fürstenberger Seenland | 2,56 |
| 173 | Pfälzer Bergland | 2,57 |
| 174 | Gutshof Obersalzberg | 2,57 |
| 175 | Deutsche Alleenstraße | 2,57 |
| 176 | Dahme-Seengebiet | 2,57 |
| 177 | Lauenburgische Seen/Herzogtum Lauenburg | 2,57 |
| 178 | Hochschwarzeck | 2,57 |
| 179 | Bad Harzburg | 2,57 |
| 180 | Naturpark Augsburgs Westliche Wälder | 2,58 |
| 181 | Unterfranken | 2,58 |
| 182 | Hohwacher Bucht | 2,58 |
| 183 | Winklmoos-Steinplatte | 2,58 |
| 184 | Baiersbronn | 2,58 |
| 185 | Grafenau | 2,58 |
| 186 | Weserbergland | 2,58 |
| 187 | Snow World Züschen (Winterberg) | 2,58 |
| 188 | Grünes Binnenland | 2,58 |
| 189 | Rheinhessen | 2,58 |
| 190 | Leipzig | 2,58 |
| 191 | Schmallenberger Sauerland | 2,58 |
| 192 | Oberpfälzer Wald | 2,59 |
| 193 | Bodenmais | 2,59 |
| 194 | Damp | 2,59 |
| 195 | Bad Wildbad | 2,59 |
| 196 | Welterberegion Wartburg-Hainich | 2,59 |
| 197 | Oberlausitz/Niederschlesien | 2,60 |
| 198 | Sonnenwald | 2,60 |
| 199 | Inselberg | 2,60 |
| 200 | Skizentrum Mitterdorf / Mitterfirmiansreut | 2,60 |
| 201 | Oberaudorf-Hocheck | 2,60 |
| 202 | Limes Straße | 2,60 |
| 203 | Saale-Unstrut | 2,60 |

| Rang | Ferienregion | Zufriedenheitswert |
|-------------|-------------------------------------|---------------------------|
| 204 | Braunlage | 2,60 |
| 205 | Hunsrück | 2,60 |
| 206 | Ruppiner Seenland | 2,61 |
| 207 | Hessisches Bergland | 2,61 |
| 208 | Todtmoos | 2,61 |
| 209 | Haidmühle - Bischofsreut-Frauenberg | 2,61 |
| 210 | Rothaarsteig | 2,61 |
| 211 | Werratal | 2,62 |
| 212 | Emsland | 2,62 |
| 213 | Hohes Venn | 2,62 |
| 214 | Leipziger Neuseenland | 2,62 |
| 215 | Saarland | 2,62 |
| 216 | Klingenthal | 2,62 |
| 217 | Bocksberg-Hahnenklee | 2,62 |
| 218 | Tecklenburger Land | 2,62 |
| 219 | Tabarz | 2,62 |
| 220 | Bad Dürkheim | 2,62 |
| 221 | Eichsfeld | 2,62 |
| 222 | Niederrhein | 2,62 |
| 223 | Dahner Felsenland | 2,62 |
| 224 | Augsburg | 2,62 |
| 225 | Hessische Bergstraße | 2,63 |
| 226 | Silberberg | 2,63 |
| 227 | Naheland | 2,63 |
| 228 | Freyung - Geyersberg/Solla | 2,63 |
| 229 | Aachen | 2,63 |
| 230 | Hörnle-Bad Kohlgrub | 2,64 |
| 231 | Sasbachwalden | 2,64 |
| 232 | Poppenhausen Wasserkuppe | 2,64 |
| 233 | Erfurt | 2,64 |
| 234 | Eschenberg/Niedersfeld | 2,64 |
| 235 | Hohenlohe | 2,64 |
| 236 | Brohltal | 2,64 |
| 237 | Dithmarschen | 2,64 |
| 238 | Hohenbogen / Neukirchen b.Hl.Blut | 2,64 |
| 239 | Düsseldorf | 2,64 |
| 240 | Hunsrückhaus | 2,65 |
| 241 | Niederlausitz | 2,65 |
| 242 | Uckermark | 2,65 |
| 243 | Altenberg | 2,65 |
| 244 | Fläming | 2,65 |
| 245 | Ochsenkopf - Bischofsgrün-Fleckl | 2,65 |
| 246 | Grafschaft Bentheim | 2,65 |
| 247 | Höhenhang Langewiese | 2,65 |

| Rang | Ferienregion | Zufriedenheitswert |
|-------------|-------------------------------|---------------------------|
| 248 | Vogelsberg | 2,65 |
| 249 | Siegerland-Wittgenstein | 2,66 |
| 250 | Stuttgart | 2,66 |
| 251 | Brotterode | 2,66 |
| 252 | St. Blasien – Menzenschwand | 2,66 |
| 253 | Postwiesen-Neuastenberg | 2,66 |
| 254 | Barnimer Land | 2,67 |
| 255 | Waldecker Land | 2,67 |
| 256 | Herzogsreut / Hinterschmiding | 2,67 |
| 257 | Neureichenau / Dreisessel | 2,67 |
| 258 | Oedberg - Gmund | 2,67 |
| 259 | Cursdorf | 2,67 |
| 260 | Wildewiese | 2,68 |
| 261 | Hohe-Lied/Gellinghausen | 2,68 |
| 262 | Hennese | 2,68 |
| 263 | Bad Driburger Land | 2,68 |
| 264 | Hassberge | 2,68 |
| 265 | Eck-Riedlstein | 2,68 |
| 266 | Oberes Maintal-Coburger Land | 2,69 |
| 267 | Anhalt-Wittenberg | 2,69 |
| 268 | Landkreis Donau-Ries | 2,69 |
| 269 | Skizentrum Enzklösterle | 2,69 |
| 270 | Frauenwald | 2,69 |
| 271 | Seebach | 2,69 |
| 272 | Bläsiberg - Wiesensteig | 2,70 |
| 273 | Sankt Oswald-Riedlhütte | 2,70 |
| 274 | Nordhessen | 2,70 |
| 275 | Trusetal | 2,70 |
| 276 | Sudelfeld | 2,70 |
| 277 | Suhl | 2,70 |
| 278 | Beerfelder Land | 2,71 |
| 279 | Olsberg-Bruchhausen Sternrodt | 2,71 |
| 280 | Küstelberg | 2,71 |
| 281 | Osnabrücker Land | 2,71 |
| 282 | Frankfurt am Main | 2,72 |
| 283 | Olpe-Fahlenscheid | 2,72 |
| 284 | Bödefeld-Hunau | 2,72 |
| 285 | Hannover | 2,73 |
| 286 | Altastenberg | 2,73 |
| 287 | Hohegeiß | 2,73 |
| 288 | Rosfeld/Zinken | 2,74 |
| 289 | Lipperland | 2,75 |
| 290 | Kegelberg - Erlbach | 2,77 |
| 291 | Kassel-Land | 2,77 |

| Rang | Ferienregion | Zufriedenheitswert |
|-------------|---------------------|---------------------------|
| 292 | Altmark/Halle | 2,78 |
| 293 | Paderborner Land | 2,78 |
| 294 | Karlsruhe | 2,78 |
| 295 | Grünbach | 2,79 |
| 296 | Ruhrgebiet | 2,90 |

Die besten Ferienregionen / Städte Deutschlands

Alle untersuchten Touristikziele werden im Folgenden sieben übergeordneten Kategorien – Städte, Nordsee, Ostsee, Mittelgebirge (inkl. Skigebiete), Alpen (inkl. Skigebiete), Seen- und Flusslandschaften und Wald, Flur und Heide (inkl. Natur-/Nationalparks) – zugeordnet.

Die ausgezeichneten TOP 100 Ferienregionen / Städte anhand des Gesamt-Rankings (mit einem Zufriedenheitswert unterhalb von 2,45) sind innerhalb der jeweiligen Kategorie gekennzeichnet.

Städte

| Stadt | Zufriedenheitswert | Auszeichnung |
|----------------------|--------------------|--------------|
| Konstanz am Bodensee | 2,12 | TOP 100 |
| Hansestadt Hamburg | 2,15 | TOP 100 |
| Freiburg im Breisgau | 2,24 | TOP 100 |
| Heidelberg am Neckar | 2,24 | TOP 100 |
| Hansestadt Lübeck | 2,27 | TOP 100 |
| München | 2,31 | TOP 100 |
| Dresden | 2,31 | TOP 100 |
| Regensburg | 2,33 | TOP 100 |
| Köln | 2,35 | TOP 100 |
| Berlin | 2,35 | TOP 100 |
| Trier | 2,41 | TOP 100 |
| Potsdam | 2,43 | TOP 100 |
| Weimar | 2,44 | TOP 100 |
| Hansestadt Bremen | 2,48 | |
| Koblenz | 2,48 | |
| Nürnberg | 2,49 | |
| Meißen in Sachsen | 2,50 | |
| Baden-Baden | 2,51 | |
| Münster | 2,52 | |
| Leipzig | 2,58 | |
| Augsburg | 2,62 | |
| Aachen | 2,63 | |
| Erfurt | 2,64 | |
| Düsseldorf | 2,64 | |
| Stuttgart | 2,66 | |
| Frankfurt am Main | 2,72 | |
| Hannover | 2,73 | |
| Karlsruhe | 2,78 | |

Nordsee

| Ferienregion | Zufriedenheitswert | Auszeichnung |
|---------------------------------|--------------------|--------------|
| Sylt | 2,16 | TOP 100 |
| Norderney | 2,24 | TOP 100 |
| Helgoland | 2,26 | TOP 100 |
| Borkum | 2,29 | TOP 100 |
| Nordfriesland | 2,30 | TOP 100 |
| St. Peter Ording | 2,34 | TOP 100 |
| Juist | 2,36 | TOP 100 |
| Büsum | 2,37 | TOP 100 |
| Nordseeheilbad Neuharlingersiel | 2,37 | TOP 100 |
| Langeoog | 2,38 | TOP 100 |
| Amrum | 2,39 | TOP 100 |
| Föhr | 2,41 | TOP 100 |
| Spiekeroog | 2,41 | TOP 100 |
| Friedrichskoog | 2,52 | |
| Cuxland | 2,53 | |
| Dithmarschen | 2,64 | |

Ostsee

| Ferienregion | Zufriedenheitswert | Auszeichnung |
|------------------------------|--------------------|--------------|
| Rügen | 2,09 | TOP 100 |
| Usedom | 2,12 | TOP 100 |
| Ostseebad Sellin | 2,20 | TOP 100 |
| Ostseebad Binz | 2,23 | TOP 100 |
| Warnemünde | 2,24 | TOP 100 |
| Mecklenburgische Ostseeküste | 2,25 | TOP 100 |
| Fehmarn | 2,26 | TOP 100 |
| Ostseeheilbad Travemünde | 2,27 | TOP 100 |
| Ostseeheilbad Zingst | 2,30 | TOP 100 |
| Timmendorfer Strand | 2,30 | TOP 100 |
| Fischland-Darss-Zingst | 2,35 | TOP 100 |
| Heiligendamm | 2,36 | TOP 100 |
| Lübecker Bucht | 2,41 | TOP 100 |
| Ostseebad Dierhagen | 2,43 | TOP 100 |
| Kieler Förde | 2,45 | |
| Graal-Müritz | 2,47 | |
| Dahme | 2,56 | |
| Hohwachter Bucht | 2,58 | |
| Damp | 2,59 | |

Alpen (inkl. Skigebiete)

| Ferienregion | Zufriedenheitswert | Auszeichnung |
|----------------------------------|--------------------|--------------|
| Allgäu | 2,13 | TOP 100 |
| Zugspitze/Garmisch-Partenkirchen | 2,20 | TOP 100 |
| Oberallgäu | 2,25 | TOP 100 |
| Berchtesgadener Land | 2,26 | TOP 100 |
| Chiemgau | 2,29 | TOP 100 |
| Alpenregion Tegernsee Schliersee | 2,29 | TOP 100 |
| Oberbayern | 2,31 | TOP 100 |
| Zugspitzland | 2,33 | TOP 100 |
| Oberschwaben Allgäu | 2,35 | TOP 100 |
| Jenner-Königssee | 2,37 | TOP 100 |
| Alpenwelt Karwendel | 2,38 | TOP 100 |
| Bayrischzell | 2,39 | TOP 100 |
| Füssen im Allgäu | 2,41 | TOP 100 |
| Ammergauer Alpen | 2,45 | |
| Ruhpolding | 2,49 | |
| Reit im Winkl | 2,50 | |
| Gutshof Obersalzberg | 2,57 | |
| Winklmoos-Steinplatte | 2,58 | |
| Hörnle-Bad Kohlgrub | 2,64 | |
| Hassberge | 2,68 | |
| Sankt Oswald-Riedlhütte | 2,70 | |

Mittelgebirge (inkl. Skigebiete)

| Ferienregion | Zufriedenheitswert | Auszeichnung |
|---------------------------|--------------------|--------------|
| Schwarzwald | 2,19 | TOP 100 |
| Sächsische Schweiz | 2,26 | TOP 100 |
| Hochschwarzwald | 2,28 | TOP 100 |
| Erzgebirge | 2,31 | TOP 100 |
| Kaiserstuhl | 2,34 | TOP 100 |
| Fränkische Schweiz | 2,35 | TOP 100 |
| Thüringer Wald | 2,35 | TOP 100 |
| Harz | 2,37 | TOP 100 |
| Eifel | 2,40 | TOP 100 |
| Schwarzwaldregion Belchen | 2,41 | TOP 100 |
| Schwäbische Alb | 2,44 | TOP 100 |
| Bernau im Schwarzwald | 2,45 | TOP 100 |
| Feldberg | 2,45 | |
| Wintersport Hochsauerland | 2,45 | |
| Oberhof | 2,45 | |
| Winterberg | 2,46 | |

| Ferienregion | Zufriedenheitswert | Auszeichnung |
|--|--------------------|--------------|
| Tölzer Land | 2,46 | |
| Ostbayern | 2,46 | |
| Großer Arber | 2,47 | |
| Fichtelgebirge | 2,47 | |
| Pfalz | 2,47 | |
| Sauerland | 2,48 | |
| Oberharz | 2,49 | |
| Westerwald | 2,49 | |
| Münstertal | 2,49 | |
| Oberwiesenthal | 2,49 | |
| Wernigerode am Harz | 2,49 | |
| Pfälzer Wald | 2,50 | |
| Bayerischer Jura | 2,51 | |
| Bischofswiesen | 2,51 | |
| Odenwald | 2,51 | |
| Breitenau-Geißkopf - Bischofsmais | 2,51 | |
| Kyffhäuser | 2,51 | |
| Wintersportregion St. Englmar | 2,53 | |
| Skizentrum Kranzberg - Mittenwald | 2,53 | |
| Kolben-Oberammergau | 2,53 | |
| Schöneck im Vogtland | 2,55 | |
| Sächsisches Vogtland | 2,55 | |
| Brauneck-Lenggries-Wegscheid | 2,55 | |
| Bayerische Rhön | 2,55 | |
| Laber-Oberammergau | 2,55 | |
| St. Englmar | 2,55 | |
| Ferienland Hohenzollern | 2,56 | |
| Willingen | 2,56 | |
| Taunus | 2,56 | |
| Pfälzer Bergland | 2,57 | |
| Hochschwarzeck | 2,57 | |
| Bad Harzburg | 2,57 | |
| Baiersbronn | 2,58 | |
| Grafenau | 2,58 | |
| Weserbergland | 2,58 | |
| Snow World Züschen (Winterberg) | 2,58 | |
| Schmallenberger Sauerland | 2,58 | |
| Oberpfälzer Wald | 2,59 | |
| Bodenmais | 2,59 | |
| Bad Wildbad | 2,59 | |
| Sonnenwald | 2,60 | |
| Inselberg | 2,60 | |
| Skizentrum Mitterdorf / Mitterfirmiansreut | 2,60 | |
| Oberaudorf-Hocheck | 2,60 | |

| Ferienregion | Zufriedenheitswert | Auszeichnung |
|-------------------------------------|---------------------------|---------------------|
| Braunlage | 2,60 | |
| Hunsrück | 2,60 | |
| Hessisches Bergland | 2,61 | |
| Todtmoos | 2,61 | |
| Haidmühle - Bischofsreut-Frauenberg | 2,61 | |
| Rothaarsteig | 2,61 | |
| Klingenthal | 2,62 | |
| Bocksberg-Hahnenklee | 2,62 | |
| Bad Dür rheim | 2,62 | |
| Dahner Felsenland | 2,62 | |
| Silberberg | 2,63 | |
| Freyung - Geyersberg/Solla | 2,63 | |
| Poppenhausen Wasserkuppe | 2,64 | |
| Eschenberg/Niedersfeld | 2,64 | |
| Brohltal | 2,64 | |
| Hohenbogen / Neukirchen b.Hl.Blut | 2,64 | |
| Hunsrückhaus | 2,65 | |
| Altenberg | 2,65 | |
| Ochsenkopf - Bischofsgrün-Fleckl | 2,65 | |
| Höhenhang Langewiese | 2,65 | |
| Vogelsberg | 2,65 | |
| Siegerland-Wittgenstein | 2,66 | |
| St. Blasien – Menzenschwand | 2,66 | |
| Postwiesen-Neuastenberg | 2,66 | |
| Waldecker Land | 2,67 | |
| Herzogsreut / Hinterschmiding | 2,67 | |
| Oedberg - Gmund | 2,67 | |
| Cursdorf | 2,67 | |
| Wildewiese | 2,68 | |
| Hohe-Lied/Gellinghausen | 2,68 | |
| Bad Driburger Land | 2,68 | |
| Eck-Riedlstein | 2,68 | |
| Skizentrum Enzklösterle | 2,69 | |
| Frauenwald | 2,69 | |
| Seebach | 2,69 | |
| Bläsiberg - Wiesensteig | 2,70 | |
| Nordhessen | 2,70 | |
| Sudelfeld | 2,70 | |
| Suhl | 2,70 | |
| Beerfelder Land | 2,71 | |
| Olsberg-Bruchhausen Sternrodt | 2,71 | |
| Küstelberg | 2,71 | |
| Osnabrücker Land | 2,71 | |
| Olpe-Fahlenscheid | 2,72 | |

| Ferienregion | Zufriedenheitswert | Auszeichnung |
|---------------------|--------------------|--------------|
| Bödefeld-Hunau | 2,72 | |
| Altastenberg | 2,73 | |
| Hohegeiß | 2,73 | |
| Rossfeld/Zinken | 2,74 | |
| Kegelberg - Erlbach | 2,77 | |
| Grünbach | 2,79 | |

Seen- und Flusslandschaften

| Ferienregion | Zufriedenheitswert | Auszeichnung |
|---|--------------------|--------------|
| Bodensee (Baden-Württemberg) | 2,07 | TOP 100 |
| Insel Reichenau Bodensee | 2,12 | TOP 100 |
| Mecklenburgische Seenplatte | 2,19 | TOP 100 |
| Chiemsee | 2,19 | TOP 100 |
| Königssee | 2,23 | TOP 100 |
| Starnberger See | 2,26 | TOP 100 |
| Spreewald | 2,29 | TOP 100 |
| Tegernsee | 2,30 | TOP 100 |
| Müritz | 2,30 | TOP 100 |
| Loreley | 2,36 | TOP 100 |
| Ammersee | 2,39 | TOP 100 |
| Moselland | 2,41 | TOP 100 |
| Seenland Oder-Spree | 2,42 | TOP 100 |
| Plauer See | 2,42 | TOP 100 |
| Fränkisches Seenland | 2,43 | TOP 100 |
| Havelland | 2,44 | TOP 100 |
| Liebliches Taubertal | 2,44 | TOP 100 |
| Steinhuder Meer | 2,45 | TOP 100 |
| Feldberger Seenlandschaften | 2,46 | |
| Rothenburg o.d.T. | 2,48 | |
| Spitzingsee-Sutten/Schliersee | 2,48 | |
| Rheingau | 2,49 | |
| Edersee | 2,50 | |
| Spessart | 2,51 | |
| Ahrtal | 2,51 | |
| Elbe-Elster-Land | 2,53 | |
| Lahntal | 2,54 | |
| Scharmützelsee | 2,56 | |
| Elbtaue-Wendland | 2,56 | |
| Fürstenberger Seenland | 2,56 | |
| Dahme-Seengebiet | 2,57 | |
| Lauenburgische Seen/Herzogtum Lauenburg | 2,57 | |
| Rheinhessen | 2,58 | |

| Ferienregion | Zufriedenheitswert | Auszeichnung |
|-----------------------|--------------------|--------------|
| Saale-Unstrut | 2,60 | |
| Ruppiner Seenland | 2,61 | |
| Werratal | 2,62 | |
| Leipziger Neuseenland | 2,62 | |
| Niederrhein | 2,62 | |
| Naheland | 2,63 | |
| Niederlausitz | 2,65 | |
| Henneseesee | 2,68 | |
| Landkreis Donau-Ries | 2,69 | |
| Trusetal | 2,70 | |

Wald, Flur und Heide (inkl. Natur-/Nationalparks)

| Ferienregion | Zufriedenheitswert | Auszeichnung |
|--------------------------------------|--------------------|--------------|
| Niedersächsisches Wattenmeer | 2,29 | TOP 100 |
| Nationalpark Bayerischer Wald | 2,29 | TOP 100 |
| Hamburgisches Wattenmeer | 2,31 | TOP 100 |
| Ostfriesland | 2,36 | TOP 100 |
| Naturpark Südschwarzwald | 2,36 | TOP 100 |
| Schleswig-Holsteinisches Wattenmeer | 2,37 | TOP 100 |
| Teutoburger Wald | 2,39 | TOP 100 |
| Deutsche Märchenstraße | 2,39 | TOP 100 |
| Lüneburger Heide | 2,39 | TOP 100 |
| Mecklenburg-Schwerin | 2,40 | TOP 100 |
| Fränkisches Weinland | 2,40 | TOP 100 |
| Naturpark Altmühltal | 2,41 | TOP 100 |
| Naturpark Bergisches Land | 2,41 | TOP 100 |
| Südliche Weinstraße | 2,42 | TOP 100 |
| Die romantische Straße | 2,43 | TOP 100 |
| Deutsche Alpenstraße | 2,43 | TOP 100 |
| Die Burgenstraße | 2,44 | TOP 100 |
| Badische Weinstraße | 2,46 | |
| Deutsche Fachwerkstraße | 2,47 | |
| Naturpark Obere Donau | 2,47 | |
| Altes Land | 2,48 | |
| Münsterland | 2,50 | |
| Naturpark Bergstraße-Odenwald | 2,50 | |
| Thüringer Schiefergebirge | 2,52 | |
| Holsteinische Schweiz | 2,52 | |
| Steigerwald | 2,53 | |
| Frankenwald | 2,54 | |
| Naturpark Bourtanger Moor-Bargerveen | 2,55 | |

| Ferienregion | Zufriedenheitswert | Auszeichnung |
|--------------------------------------|---------------------------|---------------------|
| Naturpark Habichtswald | 2,55 | |
| Naturpark Hoher Fläming | 2,56 | |
| Deutsche Alleenstraße | 2,57 | |
| Naturpark Augsburgs Westliche Wälder | 2,58 | |
| Unterfranken | 2,58 | |
| Grünes Binnenland | 2,58 | |
| Welterberegion Wartburg-Hainich | 2,59 | |
| Oberlausitz/Niederschlesien | 2,60 | |
| Limes Straße | 2,60 | |
| Emsland | 2,62 | |
| Hohes Venn | 2,62 | |
| Saarland | 2,62 | |
| Tecklenburger Land | 2,62 | |
| Tabarz | 2,62 | |
| Eichsfeld | 2,62 | |
| Hessische Bergstraße | 2,63 | |
| Sasbachwalden | 2,64 | |
| Hohenlohe | 2,64 | |
| Uckermark | 2,65 | |
| Fläming | 2,65 | |
| Grafschaft Bentheim | 2,65 | |
| Brotterode | 2,66 | |
| Barnimer Land | 2,67 | |
| Neureichenau / Dreisessel | 2,67 | |
| Oberes Maintal-Coburger Land | 2,69 | |
| Anhalt-Wittenberg | 2,69 | |
| Lipperland | 2,75 | |
| Kassel-Land | 2,77 | |
| Altmark/Halle | 2,78 | |
| Paderborner Land | 2,78 | |
| Ruhrgebiet | 2,90 | |

Hintergrund zur Untersuchung

In der Befragung zur Zufriedenheit mit den Ferienregionen / Städte wird das Ranking mit der Frage „Wie beurteilen Sie aus eigener Erfahrung als Gast bzw. Tourist das jeweilige Urlaubsziel?“ (Antwortmöglichkeiten: ausgezeichnet, sehr gut, gut, eher zufrieden, mittelmäßig, schlecht, kann ich nicht beurteilen) ermittelt.

Status der Befragten

Die Zufriedenheit mit den jeweiligen Ferienregionen / Städte kann logischerweise nur von Personen geleistet werden, die die Ferienregion / Stadt „am eigenen Leib“ erlebt haben. ServiceValue geht bei der Einschätzung der Urteilsfähigkeit deshalb sehr streng vor: In die Auswertung gehen daher keine Aussagen von Befragten ein, die keine Erfahrungen mit dem jeweiligen Ferienregion / Stadt gemacht haben.

Repräsentativität

Für die Repräsentativität einer Studie müssen zunächst einmal für alle zu beurteilenden Ferienregionen / Städte die gleichen Fragen gestellt werden. Deshalb erhält jeder Befragte zu der Ferienregion / Stadt, mit der er Erfahrungen gemacht hat, die gleiche Aussage „Wie beurteilen Sie aus eigener Erfahrung als Gast bzw. Tourist das jeweilige Urlaubsziel?“. Die Befragung ist somit für jede Ferienregion / Stadt völlig identisch, es handelt sich daher – wissenschaftlich gesprochen – um eine „objektiv vergleichbare Situation“.

Repräsentativ ist lt. Brockhaus eine „*statist. Teilerhebung, bei der die untersuchte Teilmasse die Bedingung der Repräsentativität erfüllt, d.h., dass die Teilmenge die Struktur der Gesamtmenge richtig widerspiegelt.*“ Eine solche repräsentative Stichprobe kann durch ein Zufalls-Verfahren erreicht werden, es kann aber auch – wie z.B. beim GfK Haushaltspanel – ein Quota-Verfahren eingesetzt werden: Liegen nämlich hinreichende Kenntnisse über die Zusammensetzung der Grundgesamtheit (hier: Bevölkerung in Deutschland) nach bestimmten Merkmalen wie Alter, Geschlecht, Haushaltseinkommen etc. vor, kann auch eine Quotierung der Stichprobe nach diesen Merkmalen vorgenommen werden. Die Quotenauswahl bildet daher auch das in der Marktforschung am häufigsten angewandte Auswahlverfahren. Es hat sich vielfach bewährt und in einer Reihe von Testversuchen gezeigt, dass die Repräsentativität der Ergebnisse denen einer Zufallsstichprobe in nichts nachsteht. Aus wissenschaftlicher Sicht erfüllt somit eine gut gezogene Quota-Stichprobe den notwendigen Anspruch der Repräsentativität voll und ganz.

Online-Access-Panel

Beim Durchführungsweg der Befragung handelt es sich um ein Online-Access-Panel, d.h. um eine Gruppe von Personen, die ex ante ihre Bereitschaft zur Teilnahme an Befragungen bekundet haben und auf die situativ für Befragungen zugegriffen (access) werden kann. Somit liegt für jede Befragung im Zeitablauf eine neue, lediglich strukturgleiche (aber nicht personengleiche) Stichprobe vor. Auf diese Weise wird so genannten „Panel-Effekten“ vorgebeugt, d.h. der langfristig verhaltens- oder zumindest antwortbeeinflussende Effekt einer wiederholten Teilnahme an inhaltsgleichen Befragungen kann somit vermieden werden.